

POLÍTICA DE QUALITAT I GESTIÓ AMBIENTAL

La Gerència de L'HOMME DEL SAC, SA i FEPPER, SLU considera la Qualitat dels seus serveis de "Recollida, recepció, tractament, emmagatzematge de runes i altres residus de la construcció; la recepció, tractament, emmagatzematge d'envasos; la recollida, recepció i emmagatzematge de residus perillosos i no perillosos; la destrucció de documentació confidencial; l'exportació de residus perillosos i no perillosos i la neteja viària"; i la protecció del Medi Ambient dins del Principat d'Andorra, com dues de les premisses essencials per a l'èxit.

L'assoliment d'aquesta fita requereix, per part de tots els membres i col·laboradors de l'organització, l'establiment i la consolidació conjunta d'un Sistema de Qualitat i Medi Ambient, acord amb els requisits de la Norma ISO 9001 i ISO 14001, basat en els següents aspectes:

- **SATISFACCIÓ DEL CLIENT.** És Política de L'HOMME DEL SAC-FEPPER oferir serveis amb una qualitat que satisfacin les necessitats i expectatives de clients.
- **VETLLAR PEL MEDI AMBIENT.** Té com a prioritat vetllar durant la prestació del servei pel respecte enfront el Medi Ambient; per tal d'aconseguir aquesta fita, la Direcció General de L'HOMME DEL SAC-FEPPER és comproment a capacitar a tot el personal mitjançant formacions, així com eliminar, reduir o controlar el consum de recursos naturals, la producció de sorolls i les emissions atmosfèriques o qualsevol altre aspecte ambiental significatiu derivat de les activitats de l'empresa.
- **LIDERATGE DE LA DIRECCIÓ.** La Direcció assumeix com a pròpia la Política de Qualitat i de Medi Ambient de l'organització, impulsant a través de l'emissió i revisió periòdica dels objectius i metes establertes.
- **COMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ.** La Direcció garanteix el respecte i la protecció del medi ambient, així com el compliment dels requisits legals i altres que l'empresa subscriu en matèria mediambiental i de qualitat que afecten el desenvolupament de l'activitat.
- **OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS I DELS RECURSOS** per aconseguir serveis de qualitat, amb les majors garanties possibles.
- **PARTICIPACIÓ I MOTIVACIÓ DEL PERSONAL.** És molt important comptar amb personal altament motivat, sensibilitzat i conscient de la importància del seu treball, per aconseguir els objectius de Qualitat i Medi Ambient de l'organització.
- **PRESA DE DECISIONS BASADA EN DADES I EN EVIDÈNCIA OBJECTIVA.** Les dades del Sistema en què es basen la presa de decisions són: Reclamacions de Clients, Satisfacció dels Clients, Auditories internes, etc.
- **INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA,** basat en l'aplicació de processos de seguiment, mesura, anàlisi i implantació de solucions.

La Direcció declara d'obligat compliment en tots els àmbits de l'organització relacionats amb la qualitat del servei i l'entorn, el Sistema de la Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient definit en el Manual i la legislació i normativa aplicable.

El compromís de l'organització cap a la Qualitat i el Medi Ambient, no acaba amb l'obtenció de la certificació, sinó que manté un permanent repte de millora, de cara a obtenir la total satisfacció dels nostres clients i el respecte del nostre entorn.

Des de la Gerència, ens comprometem a assegurar que la Política de qualitat de L'HOMME DEL SAC, SA i FEPPER, SLU és atesa, implantada, mantinguda al dia per tot el personal de l'organització, i comunicada a tots els clients, proveïdors i parts interessades, sent publicada aquesta a la nostra web i trobant-se disponible a les nostres instal·lacions a l'abast de tothom.

Andorra la Vella, 17 de juny del 2019



Eusebi Gratacós Andrade
Gerència L'HOMME DEL SAC, SA-FEPPER, SLU